

Платформа для создания голосовых ботов “ОптималСити. Войс платформа”

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Оглавление

Глоссарий.....	3
Функциональные характеристики.....	3
Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения.....	5
Установка.....	5
Регистрация.....	6
Авторизация.....	6
Порядок авторизации.....	6

Глоссарий

TTS (Text To Speech)	формирование речевого сигнала по печатному тексту
ASR (Automatic Speech Recognition)	автоматический процесс преобразования речевого сигнала в цифровую информацию (например, текстовые данные)
Диалог-дизайнер	визуальный конструктор сценариев для работы ГОЛОСОВЫХ ПОМОЩНИКОВ

Функциональные характеристики

“ОптимальСити. Войс платформа” предоставляет пользователю следующие функциональные возможности:

- создание сценариев в визуальном конструкторе для функционирования голосовых роботов;
- создание личных кабинетов для пользователей с функцией просмотра транскрипций звонков и прослушивания записей звонков;
- создание отчётов по проектам (встроенная SQL-консоль, отчёты и статистические дашборды).

Перечень основных функциональных характеристики системы включает:

1. Система предоставляет возможность создания и редактирования сценариев для работы голосовых роботов:
 - создание веток сценария робота через редактор (диалог-дизайнер) с использованием функциональных блоков;

- копирование и вставка функциональных блоков сценария и их соединений;
 - создание подсценариев;
 - загрузка и озвучивание роботом реплик, записанных в форматах .mp3, .opus;
 - настройка и синтезирование реплик роботом с помощью технологии TTS;
 - настройка и распознавание речи пользователя с помощью технологии ASR;
 - фильтрация речи пользователя и дальнейшее направление по веткам сценария с помощью функциональных блоков;
 - осуществление http-запросов с помощью функциональных блоков.
2. Система предоставляет возможность сохранения и загрузки пользовательских сценариев в интерфейс конструктора сценариев:
- сохранение пользовательских сценариев в формате JSON;
 - загрузка пользовательских сценариев в формате JSON.
3. Система предоставляет возможность экспорта сценария:
- экспорт сценария с загруженными аудиозаписями;
 - экспорт сценария без загруженных аудиозаписей;
 - экспорт только аудиозаписей;
 - прикрепление сценариев к доступным номерам.
4. Система предоставляет возможность поиска по сохранённым пользовательским сценариям.
5. Система предоставляет возможность создания пользовательского личного кабинета, который включает:
- возможность просмотра транскрибации звонков между пользователем и роботом;

- возможность прослушивания записи звонка между пользователем и роботом;
 - возможность фильтрации звонков по заданным критериям:
 - 1) ID;
 - 2) дата и время;
 - 3) домен;
 - 4) проект;
 - 5) номер телефона;
 - 6) статус;
 - 7) результат.
 - возможность кастомизации полей для отображения в пользовательском личном кабинете и строке фильтров.
6. Система предоставляет возможность добавить телефонные номера в стоп-лист.
7. Система предоставляет возможность создания подробных отчётов по заданным критериям. Встроенная SQL-консоль формирует отчёт из базы данных по SQL-запросу пользователя. Кроме того, система предоставляет возможность построения графиков и дашбордов по запросу пользователя.
8. Система предоставляет возможность управления учётными записями пользователей. Пользователь с ролью Администратор может создавать другие учётные записи с возможностью последующего редактирования их прав.

Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

Установка

Данное программное обеспечение доступно пользователю в формате веб-приложения и не требует скачивания и установки. “ОптималСити Войс платформа” функционирует в веб-браузерах:

- Яндекс браузер;
- Microsoft Edge;
- Chrome;
- Safari;
- Mozilla Firefox;
- Опера и др.

Для функционирования дистрибутива Системы требуется подключение операционной системы к сети «Интернет».

Регистрация

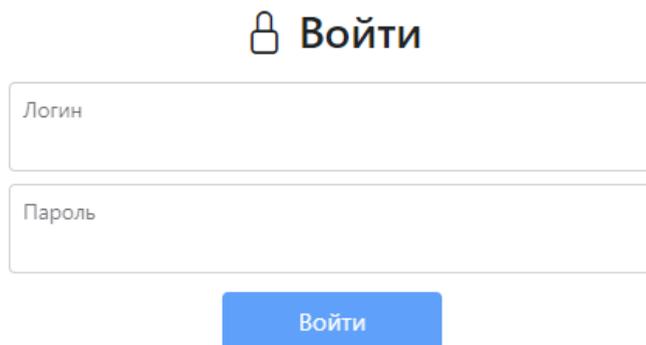
Пользователи могут быть зарегистрированы в системе по принципу “Внутренней регистрации”. Пользователь с ролью Администратор может создавать другие учётные записи с возможностью последующего редактирования их прав. Незарегистрированный пользователь обращается к Администратору, Администратор создаёт аккаунт.

Авторизация

Авторизация обязательна для использования веб-приложения “ОптималСити. Войс платформа”. После авторизации пользователю доступны все перечисленные выше функциональные возможности веб-приложения.

Порядок авторизации

Система представляет собой веб-приложение. Вся работа с системой ведётся в веб-браузере. После ввода адреса сервера в адресную строку браузера отобразится окно авторизации (рис. 1).



The image shows a login form with the following elements:

- A lock icon followed by the text "Войти" (Login).
- A text input field labeled "Логин" (Login).
- A text input field labeled "Пароль" (Password).
- A blue button labeled "Войти" (Login).

Copyright © Optimal City Technologies. v1.0.240701

рис. 1

Администратор создаёт аккаунт, и затем передаёт логин и пароль пользователю, который далее проходит процедуру авторизации.

Введите логин и пароль и нажмите на кнопку **“Войти”**. В случае, если вы забыли логин или пароль, обратитесь к Администратору.