

Программа для ЭВМ “ОптималСити. Чат-платформа”

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Оглавление

Глоссарий.....	3
Функциональные характеристики.....	3
Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения.....	5
Установка.....	5
Регистрация.....	6
Авторизация.....	6
Порядок авторизации.....	6

Глоссарий

Rabbit MQ	программный брокер сообщений на основе стандарта AMQP — тиражируемое связующее программное обеспечение, ориентированное на обработку сообщений
ASR (Automatic Speech Recognition)	автоматический процесс преобразования речевого сигнала в цифровую информацию (например, текстовые данные)
Диалог-дизайнер	визуальный конструктор сценариев для работы голосовых помощников
Функциональные блоки	встроенные блоки, выполняющие различные функции, используются для создания сценариев
NLU	подраздел обработки естественного языка в искусственном интеллекте, который имеет дело с машинным пониманием текста

Функциональные характеристики

“ОптимальСити. Чат-платформа” предоставляет пользователю следующие функциональные возможности:

- создание сценариев в визуальном конструкторе для функционирования чат-ботов;
- создание проектов и пользователей;
- создание виджетов, тестирование и отладка.

Перечень основных функциональных характеристики системы включает:

1. Система предоставляет возможность создания и редактирования сценариев для работы чат-ботов:
 - создание веток сценария робота через редактор (диалог-дизайнер) с использованием функциональных блоков;
 - копирование и вставка функциональных блоков сценария и их соединений;
 - создание подсценариев;
 - фильтрация письменной речи пользователя и дальнейшее направление по веткам сценария с помощью функциональных блоков;
 - осуществление http-запросов с помощью функциональных блоков.
2. Система предоставляет возможность сохранения и загрузки пользовательских сценариев в интерфейс конструктора сценариев:
 - сохранение пользовательских сценариев в формате JSON;
 - загрузка пользовательских сценариев в формате JSON.
3. Система предоставляет возможность экспорта сценария.
4. Система предоставляет возможность создания и настройки кнопок в виджете чат-бота.
5. Система предоставляет возможность управления учётными записями пользователей. Пользователь с ролью Администратор может создавать другие учётные записи с возможностью последующего редактирования их прав.
6. Система предоставляет возможность использовать NLU для создания сценариев чат-ботов.

Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

Установка

Данное программное обеспечение доступно пользователю в формате веб-приложения и не требует скачивания и установки. “ОптималСити. Чат-платформа” функционирует в веб-браузерах:

- Яндекс браузер;
- Microsoft Edge;
- Chrome;
- Safari;
- Mozilla Firefox;
- Opera и др.

Для функционирования дистрибутива Системы требуется подключение операционной системы к сети «Интернет».

Регистрация

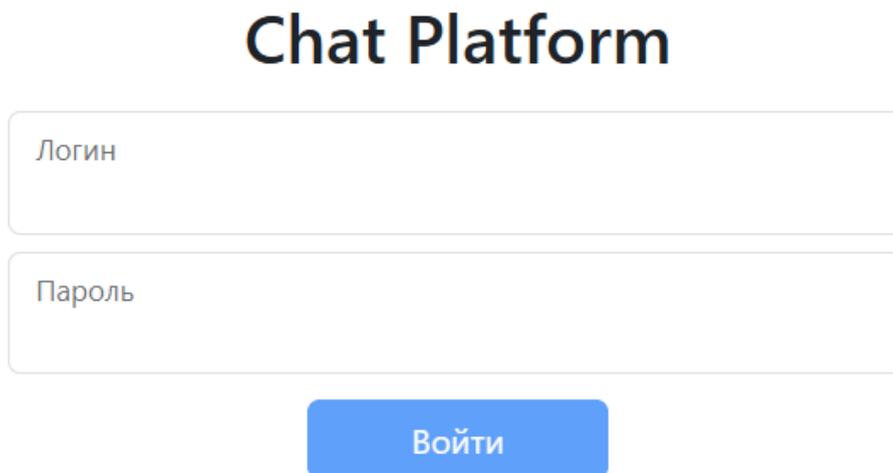
Пользователи могут быть зарегистрированы в системе по принципу “Внутренней регистрации”. Пользователь с ролью Администратор может создавать другие учётные записи с возможностью последующего редактирования их прав. Незарегистрированный пользователь обращается к Администратору, Администратор создаёт аккаунт.

Авторизация

Авторизация обязательна для использования веб-приложения “ОптималСити. Чат-платформа”. После авторизации пользователю доступны все перечисленные выше функциональные возможности веб-приложения.

Порядок авторизации

Система представляет собой веб-приложение. Вся работа с системой ведётся в веб-браузере. После ввода адреса сервера в адресную строку браузера отобразится окно авторизации (рис. 1).



The image shows a web interface for a 'Chat Platform'. At the top, the title 'Chat Platform' is displayed in a large, bold, black font. Below the title, there are two input fields: the first is labeled 'Логин' (Login) and the second is labeled 'Пароль' (Password). Both fields are empty and have a light gray border. Below these fields is a blue button with the text 'Войти' (Login) in white. The entire form is centered on a white background.

рис. 1

Администратор создаёт аккаунт, и затем передаёт логин и пароль пользователю, который далее проходит процедуру авторизации.

Введите логин и пароль и нажмите на кнопку **“Войти”**. В случае, если вы забыли логин или пароль, обратитесь к Администратору.